

BR.0012.6.4.2016

Protokół

z posiedzenia **Komisji Zdrowia i Opieki Społecznej** Rady Miejskiej w Kole, które odbyło się w dniu 24.05.2016 roku w Ratuszu Miejskim w Kole. Posiedzeniu przewodniczyła Urszula Polewska - Przewodnicząca Komisji Zdrowia i Opieki Społecznej.

W posiedzeniu udział wzięło 4 radnych, co stanowi quorum do prowadzenia prawomocnych obrad

Lista obecności stanowi załącznik do protokołu

Przewodnicząca otworzyła posiedzenie, powitała zaproszonych gości i członków Komisji.

Tematem posiedzenia było:

1. Pismo Pani Ryszardy Ł. z dnia 10.05.2016 roku dotyczące udzielenia wsparcia finansowego w zakresie pomocy społecznej.
2. Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole za 2015 rok oraz „Ocena Zasobów Pomocy Społecznej w roku 2015.”
3. Sprawozdanie z działalności Żłobka Miejskiego w Kole za 2015 rok.
4. Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Profilaktyki i Pomocy Rodzinie w Kole za 2015 rok.

Ad. 1 Pani Urszula Polewska Przewodnicząca Komisji Zdrowia i Opieki Społecznej poprosiła Panią Ryszardę Ł. o uzasadnienie swojej prośby zawartej w piśmie. Pismo stanowi załącznik do protokołu.

Pani Ryszarda Ł. zwróciła się z prośbą o pomoc w uzyskaniu zapomogi celowej specjalnej, o którą występowała wielokrotnie od roku 2009, gdy utraciła mieszkanie wraz wyposażeniem. Otrzymane środki pragnie przeznaczyć na zagospodarowanie otrzymanego lokalu. Przeprowadzony wywiad środowiskowy określał stan zagospodarowania lokalu, pracownik socjalny doskonale znał całą sytuację i nie podjął żadnej interwencji. Zwróciła się również do ubezpieczyciela KTBS-u o wypłacenie odszkodowania, gdyż lokal był zagrzybiony, wniosek został odrzucony. W lipcu 2011 roku ponownie odmówiono przyznania zapomogi celowej, po czym skierowała odwołanie do SKO, które przyznało rację z uzasadnieniem, iż SKO może jedynie uchylić decyzję lecz nie może nakazać. Następnie opisała całą sytuację w piśmie do Rzecznika Praw Obywatelskich, w odpowiedzi otrzymała informację o możliwościach ubiegania się o zapomogę i procedurach przyznawania zasiłków. Wymienione dokumenty wraz z pismem wyjaśniającym skierowała do Wojewody Wielkopolskiego. Pani Dyrektor z pracownikiem socjalnym MOPS złożyły wniosek do Prokuratury Rejonowej o ubezwłasnowolnienie. Od 2011 roku spłaca 17 tys. zł, gdyż wystąpiła przeciwko Gminie, jest to koszt wynajętego Prawnika. Zadłużenie pobierane było z renty w miesięcznych ratach po 180,00 zł, z chwilą przejścia na emeryturę pobierana jest kwota ponad 300,00 zł, na miesięczne utrzymanie pozostaje 645,00 zł. W miesiącu styczniu 2016 roku zwróciła się do Komornika Sądowego o stan zadłużenia, które na dzień 1 stycznia

2016 roku wynosiło 6.737,00 zł. Ponownie zwróciła się o pomoc, opisując swoją sytuację. W odpowiedzi na pismo otrzymała odmowę przyznania zapomogi, popartą wyliczeniem środków już przyznanych. Uważa, że otrzymane środki nie mają nic wspólnego z zapomogą celową o którą wystąpiła. Również zwróciła się do Pana Burmistrza o zdjęcie zajęcia komorniczego, odpowiedź negatywna. W kwietniu otrzymała pismo informujące o wszczęciu postępowania w sprawie o udzielenie ulgi w spłacie należności o charakterze cywilnoprawnym. W dniu dzisiejszym otrzymała pismo informujące o odmowie umorzenia. Postanowieniem Sądu otrzymała mieszkanie o powierzchni 27,5 m² na ul. Garncarskiej, po zmierzeniu stwierdza, że jest 22 m². Kolejny raz zwróciła się do MOPS-u o zapomogę po czym otrzymała dwukrotnie po 630,00 zł, z przyznanych środków zakupiła farby, oświetlenie oraz kupiła i zamontowała dodatkowy zamek w drzwiach wejściowych oraz dokonała częściowej wymiany instalacji elektrycznej.

Radna Urszula Polewska poprosiła Panią Ryszardę o sprecyzowanie oczekiwań, co jest niezbędne do wyposażenia mieszkania.

Pani Ryszarda Ł. pragnie kupić pralkę, telewizor, pościel.

Radny Ryszard Karolak zapytał, w jakim stanie jest przyznane mieszkanie.

Pani Ryszarda Ł. odpowiedziała, że stan jest dobry, usunięto piec, wyremontowano łazienkę.

Radna Elżbieta Tamborska, czy w tym mieszkaniu już można zamieszkać, czy ma meble.

Pani Ryszarda Ł. odpowiedziała, że można zamieszkać, meble dostała lecz nie ma pieniędzy na malarza. W miesiącu kwietniu napisała prośbę do Pana Burmistrza i do Zarządcy lokalu o odroczenie terminu przekwaterowania ze względu na stan zdrowia. Po czy Pan Burmistrz wyznaczył termin wyprowadzki w ciągu 24 godzin, a jeśli po tym czasie nie wyprowadzi się to doprowadzi do eksmisji.

Radny Ryszard Karolak zapytał, czy mieszkanie, które otrzymała było wymalowane.

Pani Ryszarda Ł. odpowiedziała, że nie było wymalowane.

Radna Urszula Polewska poprosiła Panią Urszulę Karolczak Dyrektor MOPS o odniesienie się do zarzutów mieszkanki.

Pani Dyrektor odniosła się do złożonego pisma zakwestionowała bezzasadne zarzuty gdyż Pani Ryszarda korzystała regularnie z pomocy społecznej co miesiąc otrzymuje wsparcie. W miesiącu lutym pracownik socjalny został poinformowany o przyznaniu mieszkania. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, każda z form pomocy udzielana jest na podstawie kryterium dochodowym, które mimo zajęcia komorniczego jest przekroczone, dlatego też w tym przypadku można przydzielić zasiłek celowy specjalny w wysokości 634,00 zł i taki został dwukrotnie wypłacony z przeznaczeniem na częściowe zagospodarowania lokalu mieszkalnego. Zapomoga specjalna, o której pisze w piśmie Pani Ryszarda mogłaby być rozpatrzona w przypadku zdarzenia losowego czy klęski żywiołowej, u pani żadna z tych okoliczności nie zaistniała.

Pani Dyrektor odniosła się do stwierdzenia mieszkanki, że SKO nic nie może, co jest nieprawdą. Może skierować do ponownego rozpatrzenia w przypadku uchybień, jak również

może rozpatrzyć i przyznać zasiłek, bo ma taką kompetencję. Natomiast od decyzji wystawionych przez MOPS Pani nie wnosi odwołań, a zatem zgadza się z nimi.

Radna Urszula Polewska zaznaczyła problem i stan w jakim znalazła się Pani Ryszarda i chcąc pomóc należy znaleźć drogę wyjścia.

Pani Dyrektor podkreśliła, że przedstawiona sytuacja Pani Ryszardy nie znajduje potwierdzenia w wyrokach sądów czy w przeprowadzonych kontrolach. Jediną pomoc, którą może zaproponować MOPS, oprócz wypłacanych zasiłków, to udzielenie zasiłku zwrotnego.

Radny Ryszard Karolak zapytał, czy Pani Ryszarda kwalifikuje się do otrzymania środków w takiej formie.

Pani Dyrektor odpowiedziała, że oczywiście może ubiegać się o przyznanie zasiłku zwrotnego, bez oprocentowana, zawarta jest umowa określająca czas i miesięczne raty spłaty.

Pani Ryszarda powiedziała, że po zastanowieniu się nad propozycją przyznania zasiłku zwrotnego, skieruje odpowiedź do Pani Dyrektor MOPS.

Pani Przewodnicząca w podsumowaniu dyskusji zaproponowała, że skieruje pismo do Pana Burmistrza w sprawie udzielenia wsparcia finansowego w zakresie pomocy społecznej. Rozumie, że jest to ogólna forma, lecz Komisja Zdrowia i Opieki Społecznej nie ma takich kompetencji i uprawnień by nakazać udzielenia pomocy finansowej. Może to jedynie nastąpić po wywiadzie środowiskowym pracownika socjalnego i wydaniu decyzji przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Przewodnicząca zasugerowała, by również wystąpić z pismem do Pana Burmistrza o umorzenie kwoty 3.100,00 zł zadłużenia komorniczego względem Gminy Miejskiej Koło.

Pani Ryszarda odmówiła interwencji w kwestii zadłużenia, jedynie poprosiła o pomoc w otrzymaniu zasiłku na zagospodarowanie mieszkania. Mieszkanka poruszyła kwestię noclegowni, złym stanem sanitarnym, brakiem ogrzewania i posiłków, a przede wszystkim zamknięciem noclegowni od godz.7:00 do 19:00. Podała przykład noclegowni w Poznaniu i Warszawie gdzie bezdomnym pomaga się w wyjściu z bezdomności.

Pani Ryszarda Ł. zwróciła się do Przewodniczącego Rady Artura Szafrąńskiego o wyznaczenie dogodnego terminu spotkania: „Pan, Pani Karolczak i Ja.”

Pani Dyrektor Urszula Karolczak powtórzyła, że wszystkie zarzuty nie znajdują potwierdzenia w stanie faktycznym. Co do czasowego zamknięcia noclegowni to była przemyślana decyzja i ma swoje uzasadnienie. Obecnie w noclegowni przebywa 10 osób, niektóre z nich pracują dorywczo, otrzymują co miesięczne wsparcie finansowe (zróżnicowane - do 600,00 zł), w stołówce na ul. Dąbskiej wydawane są posiłki. Faktem jest, że osoby zamieszkujące noclegownię złożyły wniosek o przydział lokalu mieszkalnego po czym nie dopełniły formalności lub nie stawiły się w dniu kiedy była komisja i z tego względu nie umieszczono ich na listach oczekujących na mieszkanie, bywało że osobiście odmówiły przyjęcia lokalu mieszkalnego. Pani Dyrektor wyjaśniła, że noclegownia jak sama nazwa mówi jest miejscem do zapewnienia noclegu, Gmina nie posiada schroniska dla osób bezdomnych.

Radna Elżbieta Tamborska zapytała dla czego noclegownia jest zamykana na 12 godzin, czy ten fakt reguluje jakiś zapis.

Pani Dyrektor odpowiedziała, zapis w regulaminie był od zawsze, że jeżeli mieszkanie nie choruje ma obowiązek opuścić noclegownię. Noclegownia czynna jest całodobowo od 1 października do 31 marca, natomiast w okresie od 1 kwietnia do 30 września czynna jest od poniedziałku do piątku w godz. od 19:00 do 7:00, sobota od 13:00 do 7:00 i w niedziele i święta całodobowo.

Radna Elżbieta Tamborska stwierdziła, że jeżeli przez tyle lat było łamane prawo to dla czego nadal nie można go łamać i aby noclegownia otwarta była całodobowo.

Radny Ryszard Karolak wyszedł z propozycją by noclegownię przekształcić w schronisko dla osób bezdomnych, w zamian części *wątpliwej pomocy*.

Pani Dyrektor powiedziała, że w miesiącu wrześniu mają ukazać się nowe przepisy co do noclegowni i schronisk, wprowadzone będą nowe standardy. Zapisana będzie procedura przekształcenia noclegowni w schroniska, określająca sferę finansową i prawną.

Radna Urszula Polewska zapytała, jakie przyjmujemy korzyści z tego, że noclegownia jest zamykana na 12 godzin.

Pani Dyrektor odpowiedziała, że za pół roku są oszczędności dwóch etatów, które wsparły w zakresie usług opiekuńczych. Każdy z mieszkańców noclegowni otrzymał propozycję: - zamieszkania w schroniskach całodobowych prowadzonych przez stowarzyszenia, była odmowa, - propozycja mieszkań socjalnych o niższym standardzie była odmowa, - leczenia uzależnienia alkoholowego również odmawiają. Pani Dyrektor zasugerowała, by spróbować rozwiązać problem braku izby wytrzeźwień, bo Policja osobę nietrzeźwą zostawia pod drzwiami noclegowni.

Wniosek do Przewodniczącego Rady Miejskiej w Kole – stanowi załącznik do protokołu

„Członkowie Komisji Zdrowia i Opieki Społecznej na swym posiedzeniu w dniu 24.05.2016 roku spotkali się z Panią Ryszardą Ł. w sali Ratusza Miejskiego w Kole.

Przedmiotem posiedzenia było m. in. pismo w sprawie udzielenia wsparcia finansowego w zakresie pomocy społecznej.

Pani Urszula Karolczak Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole zaproponowała, aby Pani Ryszarda Ł. zwróciła się z pismem o pomoc finansowa w postaci zasiłku zwrotnego celowego z pomocy społecznej, który umożliwiłby wstępne zagospodarowanie otrzymanego mieszkania.

W związku z tym sprawa pomocy dla Pani Ryszardy Ł. powinna zostać załatwiona pozytywnie.”

Ad. 2 Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole za 2015 rok oraz „Ocena Zasobów Pomocy Społecznej w roku 2015” przedstawiła Pani Urszula Karolczak Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. W mieście Kole wg stanu na dzień 31 grudnia 2015 roku, zamieszkiwały 22 834 osoby. Spośród nich system pomocy społecznej w 2015 r. objął ogólnie wsparciem 626 rodzin, a w nich 1484 osób. Na gminie spoczywa obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Liczba osób objętych wsparciem pomocy społecznej w stosunku do liczby

mieszkańców Koła, pomocą zostało objętych 6,5% ogółu ludności miasta. Wielkość ta zmalała w porównaniu z rokiem ubiegłym. Sytuacja ta jest spowodowana lokalnym rynkiem pracy i ma znaczący wpływ na strukturę osób korzystających z pomocy. W 2015 r. ogólną liczbę klientów MOPS stanowiły rodziny otrzymujące wsparcie w ramach:

1. ustawy o pomocy społecznej – 626 rodzin,
2. ustawy o świadczeniach rodzinnych – 1271 rodzin,
3. ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – 152 rodzin,
4. ustawy o dodatkach mieszkaniowych – 634 rodzin.
5. ustawy o prawie energetycznym – 308 rodzin

Osoby korzystające ze świadczeń rodzinnych stanowią największą grupę korzystających z pomocy zabezpieczenia społecznego. Świadczenia z pomocy społecznej przyznawane są w formie decyzji administracyjnych zgodnie z kpa. Pomoc społeczna udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe. Podstawą i jedną z najstarszych przyczyn udzielania pomocy jest ubóstwo. Wyznacznikiem ubóstwa w pomocy społecznej jest dochód osoby lub rodziny, który jest jednym z kryteriów przyznawania wielu świadczeń. Pozostałe okoliczności przyznawania świadczeń można podzielić na kilka kategorii. Pomoc społeczna jest udzielana ze względu na:

- stan zdrowia – z powodu niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- potrzebę ochrony dziecka i rodziny – z powodu sieroctwa, przemocy w rodzinie, konieczności ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych),
- trudności w przystosowaniu i integracji,
- uzależnienia – z powodu alkoholizmu i narkomanii,
- sytuacji nagłe i nieprzewidziane – zdarzenia losowe.

Wskazane okoliczności udzielenia pomocy nie stanowią zamkniętego katalogu, wskazują jak duży jest zakres oddziaływania pomocy społecznej. Przyznanie świadczenia z pomocy społecznej poparte jest przeprowadzeniem rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania lub w miejscu pobytu klienta. Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **634,00 zł**,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **514,00 zł**,
- /rodzinie, przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego z wcześniej przedstawionych problemów społecznych.

Świadczenia z pomocy społecznej można podzielić na świadczenia pieniężne, usługowe i w naturze. Świadczenia pieniężne, to: zasiłek okresowy, Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy, zasiłek stały, składki na ubezpieczenia zdrowotne, składki na ubezpieczenia zdrowotne, wynagrodzenie za sprawowanie opieki 5 opiekunom osób całkowicie ubezwłasnowolnionych oraz 1 kuratorowi osoby częściowo ubezwłasnowolnionej. Łącznie w roku 2015 zrealizowano 90 świadczeń na łączną kwotę 12.400,00 zł. Środki na realizację tego świadczenia pochodziły z budżetu państwa. Świadczenia niepieniężne, to: praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne, interwencja kryzysowa, zapewnienie posiłku, usługi opiekuńcze

i specjalistyczne usługi w miejscu zamieszkania, Domy Pomocy Społecznej - ponoszenie odpłatności, asystent rodziny. W ubiegłym roku przyznawano najczęściej zasiłki celowe na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych, tj. zakup żywności, zakup opału, leków, pokrycie kosztów zużycia energii elektrycznej, wody.

Z porównań lat ubiegłych z zakresu świadczeń rodzinnych można stwierdzić, że nadal maleje liczba zasiłków rodzinnych wypłacanych rodzicom na dzieci, natomiast rośnie liczba świadczeń związanych w niepełnosprawnością i podeszłym wiekiem.

Opinia

Komisja pozytywnie opiniuje przedstawione sprawozdanie, jednocześnie zwróciła uwagę na sytuację w Noclegowni i prosi o rozważenie możliwości zmian organizacyjnych, tj. przekształcenia Noclegowni na Schronisko dla osób bezdomnych.

Ad. 3 Sprawozdanie z działalności Żłobka Miejskiego w Kole za 2015 rok przedstawiła Pani Halina Zborowska Kierownik Placówki. Żłobek Miejski finansowany jest z budżetu Miasta, otrzymana dotacja w 2015 roku wyniosła 614.902,00 zł. W placówce zatrudnionych jest 15 osób w tym 2 osoby na $\frac{1}{2}$ etatu. W żłobku przebywało 48 dzieci od 6 miesięcy do 3 lat, średnio uczęszczało ok. 38 dzieci. W miesiącu sierpniu wykonany został remont sali dla dzieci młodszych, w roku bieżącym zaplanowany jest remont sypialni dzieci młodszych oraz montaż klimatyzacji w pomieszczeniu kuchennym. Chętnych rodziców starających się o przyjęcie dziecka do żłobka jest więcej niż miejsc i tak, przyjętych zostanie 26 dzieci, a złożonych podań o przyjęcie dziecka 83.

Radna Elżbieta Tamborska zapytała, czy w związku z tak odpowiedzialną pracą przy opiece i kształtowaniu rozwoju najmłodszych dzieci jest ona należycie opłacana.

Pani Dyrektor za zgodą pracowników przedstawiła zestawienie płacowe.

Radna Elżbieta Tamborska uważa, że wiele mówi się o wynagrodzeniach nauczycieli, natomiast tam gdzie jest tak odpowiedzialna praca z najmłodszymi pomija się.

Przewodnicząca Komisji zaproponowała, by zwrócić się z prośbą do Pana Burmistrza o przemyślenie zwiększenia ilości miejsc w jednostce, a także możliwość rozważenia regulacji płacowych dla pracowników Żłobka Miejskiego.

Ad. 4 Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Profilaktyki i Pomocy Rodzinie w Kole za 2015 rok w zastępstwie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Profilaktyki i Pomocy Rodzinie przedstawiła Pani Agnieszka Zborowska-Karbowy. Przedłożone sprawozdanie dot. realizacji miejskiego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz narkotykowych w 2015 roku. Podkreśliła zwiększoną dostępność pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu i problemem narkomanii. Przedstawiła formy pomocy psychologicznej, terapeutycznej, rehabilitacyjnej oraz prawnej rodzinom, w których występuje problem alkoholowy i narkomanii, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie. Z prowadzonych zajęć w Świetlicy socjoterapeutycznej i Młodzieżowego Klubu Konsultacji i Terapii przy ul. Dąbskiej skorzystało 58 podopiecznych. W Świetlicy Profilaktyczno-Opiekuńczej przy ul. Blizna uczestniczyło 42 podopiecznych

oraz w Świetlicy Socjoterapeutycznej BAZA przy ul. Wyszyńskiego uczestniczyło 22 dzieci. Kontynuacja prowadzonej profilaktyki działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, w szczególności dla dzieci i młodzieży, w tym prowadzenie pozalekcyjnych zajęć sportowych, a także działań na rzecz dożywiania dzieci uczestniczących w pozalekcyjnych programach opiekuńczo - wychowawczych i socjoterapeutycznych. Zadania MOPiPR-u skierowane były na wsparcie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych służących rozwiązywaniu problemów alkoholowych, przeciwdziałaniu przemocy. oraz inne zadania, które nie zostały ujęte w programie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych. a mogą się okazać niezbędne do zwiększenia skuteczności oddziaływań w tej dziedzinie.

Radna Elżbieta Tamborska zapytała, czy zdarza się, że rodzic dziecka podejrzewając o branie używek, zgłasza się o pomoc i w jakim zakresie ją otrzymuje.

Pani Agnieszka Zborowska odpowiedziała, że oczywiście takie sytuacje bywają, rodzic otrzymuje testery za darmo z instruktorem oraz kierowany jest do poradni uzależnień.

Opinia

Komisja pozytywnie opiniuje przedstawione sprawozdanie, jednocześnie proponuje by już i tak szeroką ofertę profilaktyczną rozszerzyć dla osób uzależnionych od alkoholu, a zamieszkujących w Noclegowni.

Na tym posiedzenie Komisji zakończono.

Przewodnicząca
Komisji Zdrowia i Opieki Społecznej

/Urszula Polewska/

Protokołowała:

J.B. – Biuro Rady