

**Zarządzenie Nr OR.0151-66/05
Burmistrza Miasta Koła
z dnia 8 sierpnia 2005 r.**

**w sprawie: wdrożenia i utrzymania Systemu Zarządzania Jakością poprzez
ustanowienie Polityki Jakości Urzędu Miejskiego w Kole**

Na podstawie art.33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r o samorządzie gminnym /Dz.U. z 2001r. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm/ w celu zapewnienia wdrożenia, utrzymania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością według wymagań normy PN-EN ISO 9001:2001 w Urzędzie Miejskim w Kole zarządzam, co następuje

§ 1

Ustanawia się Politykę Jakości w brzmieniu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

W celu rozpowszechnienia założeń Polityki Jakości Urzędu Miejskiego w Kole wśród pracowników oraz klientów zobowiązuje się pracowników odpowiedzialnych za poszczególne komórki organizacyjne do:

- a) przekazania treści Polityki Jakości Urzędu Miejskiego w Kole do wiadomości podległym pracownikom,
- b) umieszczenia treści Polityki Jakości na ogólnodostępnych tablicach ogłoszeń oraz w pomieszczeniach pracowników.

§ 3

Zobowiązuje się Panią Marzenę Sławińską – Inspektora w Wydziale Organizacyjnym i Spraw Społecznych do:

- a) przygotowania materiałów niezbędnych do realizacji § 2 pkt b,
- b) umieszczenia założeń Polityki Jakości stanowiących załącznik do niniejszego zarządzenia na stronach internetowych Urzędu Miejskiego w Kole

§ 4

Nadzór nad realizacją niniejszego zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Burmistrz Miasta Koła


Jan Stępiński

Załącznik Nr 1
Do zarządzenia Nr OR.0151-66/05
Burmistrza Miasta Koła
z dnia 8 sierpnia 2005 r.



POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIEJSKIEGO W KOLE

NADRZĘDNYM CELEM URZĘDU MIEJSKIEGO W KOLE JEST:
skuteczna realizacja zadań określonych w przepisach prawa,
zapewnienie profesjonalnej i przyjaznej obsługi klientów oraz stałe
podnoszenie poziomu świadczonych usług

Cel ten zamierzamy osiągnąć przez:

- sprawne i kompetentne załatwianie spraw w terminach i trybach określonych w przepisach prawa i w obowiązujących procedurach;
- dążenie do jak najpełniejszego zaspokajania wymagań i oczekiwań Klientów;
- ciągłe doskonalenie komunikacji pomiędzy Klientem a Urzędem;
- podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji pracowników zatrudnionych w Urzędzie;
- zatrudnianie pracowników posiadających niezbędną wiedzę teoretyczną, kwalifikacje i wysokie umiejętności praktyczne;
- wprowadzenie, utrzymanie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO 9001:2001.

Wdrażając i utrzymując system zarządzania jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2001 potwierdzamy wiarygodność podejmowanych przez nas działań, uzyskując w efekcie zadowolenie Klienta.

Burmistrz Miasta Koła deklaruje zapewnienie zasobów oraz powszechne zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawy jakości przyjmując zasadę, że: **jakość jest motywem działania wszystkich pracowników.**

Burmistrz Miasta Koła

Jan Stępiński